

珠海横琴村镇银行股份有限公司

客户投诉渠道及投诉处理流程

珠海横琴村镇银行竭诚为您提供一流的服务，并诚挚为您提供所需的产品与服务。尽管我们愿望良好，但我们深知瑕疵依然存在。因此，如果您对对我们的服务有任何方面的不满，请您及时和我们联系。我们会深入了解问题所在，并在必要时及时采取措施进行补正。我们也会进一步采取必要措施，避免相似问题在未来再次发生。您的意见与建议对我们十分珍贵。您的反馈对我们改进产品与服务至关重要。

一、客户投诉受理渠道

电话投诉开放时间：0756-8937837、8937831（周一至周五，上午 9：00 至下午 17：30）

意见簿（箱）投诉：通过各营业网点大厅意见簿留言

上门投诉：欢迎向网点大堂经理、网点负责人反映问题

信件投诉：邮件信箱 hqbank@126.com，邮寄地址：珠海市横琴新区宝兴路 4 号

二、客户投诉处理流程

